

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SOCIÉTÉ NEW MICRO

Préambule – Champ d'application

Le Vendeur est défini ci-dessous comme étant la société « **NEW MICRO** », l'acheteur est défini ci-dessous comme étant la société ou la personne signataire et acceptant les présentes Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations de services et ventes de marchandises conclues par le Vendeur auprès des clients professionnels et particuliers, quelle que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat, sur lesquelles les présentes Conditions Générales de Vente prévalent conformément aux dispositions de l'article L 441-6 du Code de Commerce, et concernent : La vente de matériel informatique (PC, écran, produits de réseau, ...).

La vente de prestations de services de maintenance informatique, de dépannage, d'assistance. Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande, afin de lui permettre de passer commande auprès du vendeur. Le Vendeur met à disposition de sa clientèle les dites Conditions Générales de Vente par lien hypertexte sur la page « Mentions légales » du site internet du Vendeur.

ARTICLE 1 – Commandes

Les commandes doivent impérativement être confirmées soit par écrit mentionné sur le devis établi par le Vendeur soit par l'émission d'un bon de commande de la part du client. L'engagement de fourniture des prestations de services et/ou de marchandises n'est parfait et définitif qu'après acceptation expresse de la commande du Client par le Vendeur.

ARTICLE 2 – Tarifs

Les prestations de services et produits sont fournis aux tarifs mentionnés dans les devis établis par le Vendeur et différenciés selon la catégorie de Clients Particuliers ou Professionnels, ou le cas échéant, dans la proposition commerciale adressée au Client. Les tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité. Les tarifs s'entendent nets et Hors Taxes. Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de chaque fourniture de services et vente de produits.

2-1 Délais de règlement

Pour les particuliers, le prix est payable comptant, en totalité, au jour de la fourniture des prestations de services commandées et/ou de la livraison des produits dans les conditions définies aux présentes et comme indiqué sur la facture remise au Client. Pour les professionnels le délai de règlement est de 30 jours à compter de la date d'émission de la facture. Le Vendeur se réserve la possibilité de demander un acompte correspondant à 30% du prix total des prestations de services commandées et/ou des produits vendus lors de la passation de la commande. Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des prestations de services et/ou à la livraison des produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix dans les conditions et selon les modalités indiquées aux présentes Conditions Générales de Vente. Aucun escompte ne sera pratiqué par le Vendeur pour paiement comptant ou antérieur à celui figurant aux présentes Conditions Générales de Vente ou sur la facture émise par le Vendeur.

2-2 Pénalités de retard

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard dont le taux est fixé à 3 fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant TTC du prix des prestations de services et/ou des produits figurant sur ladite facture, s'ajoutera une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement fixé à 40 euros, et seront automatiquement et de plein droit acquises au Vendeur (Article L441-6 du code de commerce), sans formalité aucune ni mise en demeure préalable, sans préjudice de toute autre action que le Vendeur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

2-3 Clause de réserve de propriété

En cas de défaut de paiement par le Client de tout ou partie du prix de la commande de produits, le Vendeur se réserve, jusqu'au paiement complet, un droit de propriété sur les produits vendus, lui permettant de reprendre possession desdits produits. Tout acompte versé par le Client restera acquis au Vendeur à titre d'indemnisation forfaitaire, sans préjudice de toutes autres actions qu'il serait en droit d'intenter de ce fait à l'encontre du Client.

ARTICLE 3 – Modalités de fourniture des prestations

Les prestations de services demandées par le Client seront fournies dans les conditions et délais fixés d'un commun accord entre le Vendeur et le Client. A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des prestations, celles-ci seront réputées conformes à la commande, en quantité et qualité.

ARTICLE 4 – Livraison des produits vendus

Les produits acquis par le Client seront livrés dans un délai raisonnable à compter de la réception par le Vendeur du bon de commande correspondant dûment signé et accompagné du montant de l'acompte éventuel exigible à cette date. Le Vendeur informera le Client de tout retard pris dans la livraison des produits commandés. Le Client est tenu de vérifier l'état apparent des produits lors de la livraison. A défaut de réserves expressément émises par le Client lors de la livraison, les produits délivrés par le Vendeur seront réputés conformes en quantité et qualité à la commande. Le Client disposera d'un délai de huit (8) jours à compter de la livraison et de la réception des produits commandés pour émettre, par écrit et par lettre recommandée avec accusé de réception, de telles réserves auprès du Vendeur. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités. Le Vendeur remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

ARTICLE 5 – Transfert de propriété – Transfert des risques.

Le transfert de propriété des produits du Vendeur au profit du Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits du Vendeur sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par le Client.

ARTICLE 6-- SAV, matériel remis par le client

Tout matériel remis par le client pour dépannage après établissement du devis de réparation devra faire l'objet d'une reprise par celui-ci dans un délai qui ne devra pas dépasser 6 mois après clôture de l'intervention. Au-delà le matériel sera considéré comme abandonné et de fait pourra être considéré comme déchet et traité comme tel.

ARTICLE 7 – Responsabilité du Vendeur et limite – Garantie-Réparation matériel hors garantie

Le Vendeur garantit, conformément aux dispositions légales, le Client, contre tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des prestations fournies et les rendant impropres à l'usage auxquelles elles étaient destinées, provenant d'un défaut de matière, de conception, de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation. Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du bien vendu ou de force majeure. Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Vendeur, par écrit et par lettre recommandée avec accusé de réception, de l'existence des vices dans un délai maximum de huit (8) jours à compter de leur découverte. Le Vendeur rectifiera ou fera rectifier, à ses frais exclusifs, les services jugés défectueux ou remplacera ou fera réparer les produits ou pièces jugés défectueux. Si la responsabilité du Vendeur était retenue à la suite de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de son contrat, le total des indemnités ne pourrait, de convention expresse, dépasser un montant égal au prix de la marchandise qui est à l'origine du dommage.

Toutes nos réparations matérielles sont garanties 3 mois, pièces et main d'œuvre. Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien.

ARTICLE 8 – Litiges

Tous différends relatifs à la formation, la conclusion, l'interprétation ou l'exécution du contrat conclu entre les parties, seront, à défaut de règlement amiable, soumis exclusivement à la juridiction du Tribunal de Commerce de NANTES, dans le ressort duquel se trouve le siège du Vendeur, quelles que soient les conditions contractuelles et le mode de paiement accepté, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

ARTICLE 9 – Acceptation du Client

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables au Vendeur, même s'il en a eu connaissance.